Panasonic

取扱説明書

冷凍冷蔵庫（家庭用）

品番 NR-E438TG （右開き）
品番 NR-E438TGL（左開き）

もくじ

準備と確認

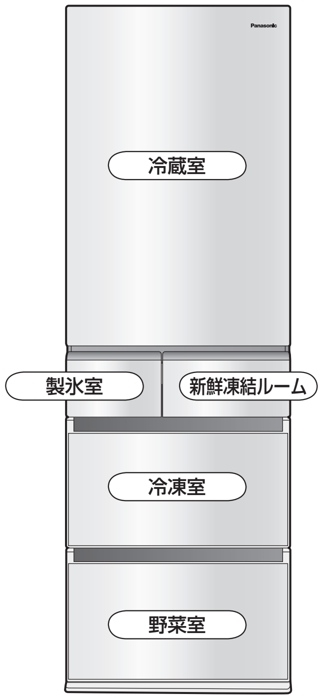
安全上のご注意 2～3
準備する 4

毎日の使いかた

使いこなす
●エコナビ運転
●省エネのコツ 5
●操作パネル 6
●保存場所 7
●冷蔵室／チルド室 8～9
●新鮮凍結ルーム 10
●冷凍室 ●野菜室 11
●製氷室（自動製氷機） 12～13

必要なとき

お手入れする 14～16
こんなときは 17～18
お好みに調節する 19
故障かな？ 20～21
エコナビ Q&A 22
保証とアフターサービス 23
仕様／別売品 裏表紙



NR-E438TG

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」（P. 2 ～ P. 3）を必ずお読みください。**
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
●この取扱説明書は、NR-E438TGのイラストを使用し、説明していますが、NR-E438TGLも使い方は同じです。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください。
（詳しくは P. 22をご覧ください）

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。	注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

警告

電源のプラグやコードは

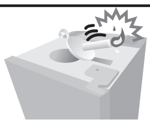
次のことを守る（火災や感電の原因）

- 交流 100 V・定格 15 A以上のコンセントを単独で使う。
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く。
- 長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。

次のことをしない（火災や感電の原因）

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷付けたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
  → プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷蔵庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

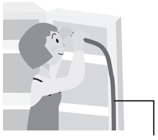
冷蔵庫の上には



- 絶対に物を置かない。
  （振動で落下し、けが・発火のおそれ）
- 水を入れた容器を置かない。
  （こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり、火災や感電の原因）

廃棄・リサイクルするときは

- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。
  （放置して冷媒が漏れると引火・爆発のおそれ）
- リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。
  （幼児閉じ込みのおそれ）



お使いのときは

- 本体や庫内に水をかけない。
- 本体の冷却回路（本機背面）を傷付けない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。

（感電や引火、爆発のおそれ）

- 薬品や学術試料を入れない。
  （厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷蔵庫では保存できません）
- ガラス製のドアに衝撃を加えない。
  （ガラスが割れてけがをするおそれ）
  → ひび割れや欠けが発生した場合は、ガラスに触れず、すぐに販売店にご相談ください。
- 製氷皿上部の機械部に手を入れない。
- 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない。
- ドアにぶら下がらない、乗らない。

（けがをするおそれ）

やけど、けが、
事故などのおそれ

⚠ 注意

火災、けが、爆発、
感電などのおそれ

設置するときは

●地震にそなえて転倒防止処置をする。
（P. 4）（けがをするおそれ）
●冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。（P. 4）（冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれ）

アース線接続
●湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。→販売店にご相談ください
（漏電のときに感電のおそれ）

●屋外や水がかかるところには据え付けない。
（火災や感電の原因）

もしものときは

●背面のカバーは絶対開けない。
●分解や修理、改造は絶対にしない。
（感電や引火、爆発のおそれ）

●都市ガスなどのガスが漏れたら、冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する。
●可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路（配管）を傷付けたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。
（感電や引火、爆発のおそれ）

異常・故障時には

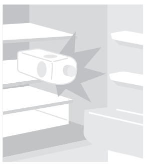
直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く
（発煙・発火、感電のおそれ）

異常・故障例
●電源コード、プラグが異常に熱い
●電源コードに深いキズや変形がある
●焦げくさいにおいがする
●ビリビリと電気を感じる

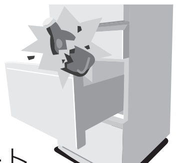
すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

食品を収納するときは

●ガラストレイに強い衝撃を加えない。
（ガラストレイが割れて、けがをするおそれ）
●ガラストレイより前に出さない。
●ドア棚の底まで入らないものは入れない。
（食品の落下により、けがをするおそれ）



●ビン類を冷凍しない。
（中身が凍って割れ、けがをするおそれ）



●冷凍中の食品や容器（特に金属製）、アルミプレート（P. 10）をぬれた手で触らない。
（凍傷のおそれ）
●異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
（腐敗により、病気の原因）

ドアを開け閉めするときは

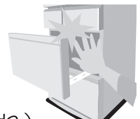
●他の人が触っているときは開け閉めしない。
●冷蔵室のドアの側面に指をかけて開け閉めしない。
●製氷室または新鮮凍結ルームのドアの上面に手をかけて開け閉めしない。
●野菜室のドアに足を近づけない。
（指詰めのおそれ）

●ドアを強く開け閉めしない。
（食品の落下により、けがをするおそれ）

お手入れのときは

●ガラストレイの取り付け、取りはずしは確実にする。
（ガラストレイが落下すると、打撲や破損によるけがをするおそれ）

●金属レールをこすらない。
●冷蔵庫底面に手や足を入れない。
（鉄板の端面で、けがをするおそれ）



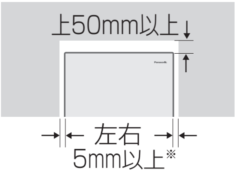
設置、移動・運搬のときは

●床が丈夫で水平なところに調節脚で、しっかり固定する。
（冷蔵庫が移動したり、倒れたりしてけがをするおそれ）
●傷付きやすい床の上やクッションフロア等の柔らかい床の上では保護用の板などを敷く。
（床を傷付けるおそれ）
●運搬用取っ手を持って運ぶ。
（手がすべって、けがをするおそれ）

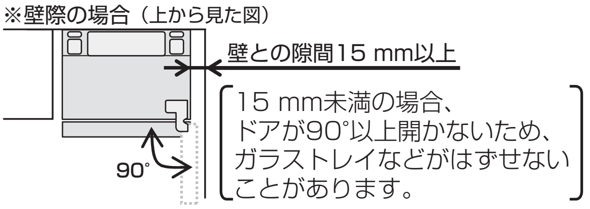
準備する

1 次のような場所に置く

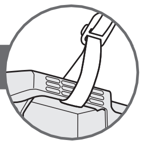
- **●熱気・直射日光の当たらない場所**
  - ・冷却力の低下をおさえ、電気のムダを防ぎます。
- **●湿気が少なく、風通しの良い場所**
  - ・サビや結露の発生をおさえます。
- **●丈夫で水平なところ**
  - ・じゅうたん、たたみ、塩化ビニル製の床材では、変形・変色のおそれがありますので、下に板を敷いてください。
- **●電源プラグが掃除しやすい場所**
  - ・ほこりを定期的に掃除してください。（ほこりによる発火を防止）
- **●他の機器から離れたところ**
  - ・テレビなどへの雑音や映像の乱れを防止します。
- **●放熱スペースを確保できる場所**
  - ・背面は壁につけられます。（振動音がする、または壁の変色汚れが気になるときは離してください）



※壁際の場合（上から見た図）



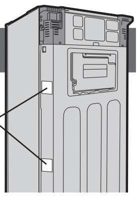
地震で倒れない工夫はありますか？



冷蔵庫転倒防止ベルト（金具付き）を利用するときは、販売店にご相談ください。（別売品：裏表紙）

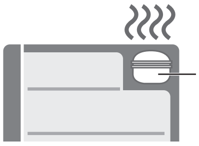
裏面のシールははがさないでください

断熱材の注入口です。はがすと冷えが悪くなる原因になります。
もしはがしたときは、布製ガムテープを四角に切ってはってください。


シール

上に物を置かないでください

上部コンプレッサー（圧縮機）の放熱で、熱くなることがあります。
放熱がしにくいと冷却性能が低下することがあります。


圧縮機

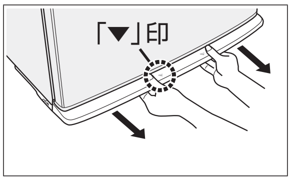
■はじめてお使いになる前に（P. 14～P. 16）

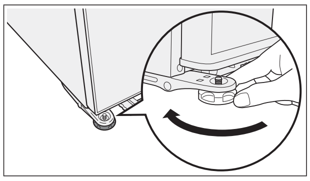
- ・湿らせた柔らかい布で庫内を拭く。
- ・給水タンク、浄水フィルターおよび製氷皿を水洗いしてください。
- ・引き出しレールやレールの接触面には、潤滑材が塗られているので、拭き取らないでください。

● 使い始めにプラスチックからにおいのする場合があります。念のため、においがこもらない様に部屋の風通しをよくしてください。
においは次第に消えます。

2 冷蔵庫を固定する

脚を床面まで降ろし、丈夫で水平なところに固定する。



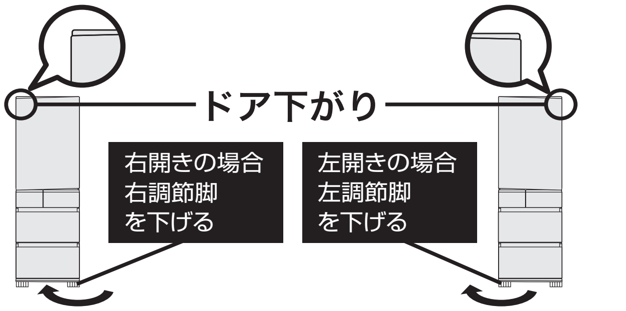


① 脚カバーをはずす。
左・右の「▼」印の裏に手をかけて、引く
② 左右の調節脚を回して、脚を床面まで降ろして固定する。
③ 脚カバーを戻す。

●固定が不十分なとき、ドアの開閉時にコツコツという音がすることがあります。（性能面の問題はありません）
丈夫で水平なところに固定してください。

ドアが下がっている場合

下の図を参考に調節脚を回して、調整してください。



●食品荷重や床材のなじみによって4日～5日後にドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。
それでもドアの下がりが直らないときは「プレートセット」（別売品：裏表紙）をお使いください。

3 電源コンセントに差す

電源コンセントは単独で、交流100 V、定格15 A以上を使用する。

●設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
●電源投入時は、冷蔵庫の周囲や表面が熱くなることがありますが、異常ではありません。（P. 20）
●もし電源プラグを抜いたときは、7分以上待ってから差し込んでください。（P. 17）

湿気や水気の多い場所ではアースや漏電遮断器をつけていますか？

万一の感電事故防止のため、アース（接地）することをおすすめします。

調理場や土間など、やむを得ず湿気・水気の多い場所に設置の場合は、アース（接地）の他に、漏電遮断器の設置が義務づけられています。
→アースや漏電遮断器の取り付けは必ず販売店へご相談ください。（アース工事費は本製品の価格には含まれておりません）
●ガス管や水道管、電話線や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。（法令などで禁止されています）

4 庫内を冷やす

- 庫内が冷えるまで４時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。（庫内が十分冷えるまで製氷皿には給水されません）
- 十分冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。暖かい空気が流れ込み冷えにくくなります。
- 設置直後の冷蔵庫が冷えていないときは、圧縮機やファンが高速回転運転するため、音が少し大きくなりますが、異常ではありません。（庫内が冷えると音は小さくなります）

- 直接、外の空気や日光が当たる等、設置した場所の温度環境により電気のムダや冷却運転に影響を与える場合があります。
- 温泉地区でお使いの場合は、空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処理が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

使いこなす ●エコナビ運転 ●省エネのコツ

エコナビ運転

収納量や生活パターンを３つのエコ機能で検知。
ムダなく自動で節電*[1]します。

エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯
冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転になります。

しらべるエコ　冷蔵室内の収納量の変化を収納量センサー（P. 6）が検知
- 少量の食品の出し入れやまとめ買いなど、収納量の変化を検知します。

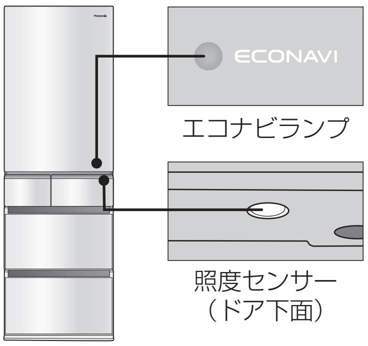
かしこくエコ　曜日ごと、１時間ごとのドア開閉回数と収納量の変化を３週間分記憶・分析・予測
- ４週目以降は予想結果と当日の使用状況に合わせて最適な運転を決定します。

おやすみエコ　照度センサー*[2]がお部屋のあかりを検知
- 就寝中など、冷蔵庫の周囲が暗くなったら、冷蔵庫を使わないと判断します。

3週間分の生活パターンを記憶

日	月	火	水	木	金	土	
1	2	3	4	5	6	7	学習期間
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	
22 29	23 30	24 31	25	26	27	28	学習機能

４週目以降に反映



- 学習期間の３週間と、学習機能が働く４週目以降とでは、ランプの点灯／消灯のパターンが変わる場合があります。
- ランプ点灯開始から５分後にランプの明るさは弱くなります。（点灯が気になる場合は消すことができます。P. 19）
- 収納量の変化を検知しているときは、エコナビランプがゆっくり点滅します。（冷蔵室のドアを閉めてから、約15秒間）冷蔵室、冷凍室の温度設定が「中」以外の場合、ランプは点滅しませんが、収納量は検知しています。
- 冷蔵庫の使用状態によりエコナビ運転しない場合があります。

エコナビ Q&A　P. 22

＊１ 冷蔵庫の周囲の温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態により効果は異なります。
＊２ 約３～10ルクス以下で作動します。

省エネのコツ

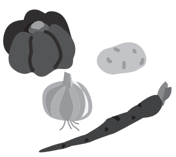
省エネの基本は冷気の節約！

つめ込まない
冷気の流れが悪くなります。
食品の間にすき間をつくりましょう。

ドアの開け閉めは最小限に
こまめに開け閉めすることで、
冷気漏れを防ぎ電気のムダが減ります。

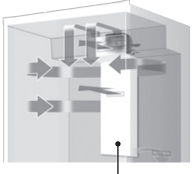
熱いものは冷ましてから
庫内の温度をあげるだけでなく、
他の食品の鮮度にも影響を与えます。

入れなくていいものは、入れない
■冷暗所で十分！
カットしていない玉ねぎやじゃがいも、ごぼうなどは、（夏場を除いて）入れる必要はありません。

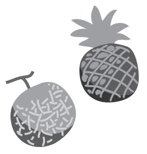


冷気の吹き出し口をふさがない
冷気が行き渡らないと、庫内が冷えにくくなるばかりか、
庫内を冷やそうと、より電気を使います。

- 冷蔵室の奥のダクトの左右・上面・前面にある冷気の吹き出し口から冷気（矢印）が吹き出します。



■食べる直前に冷やすだけ！
カットしていない南国系のフルーツは、冷やし過ぎると、色が変わったり、ビタミンが減ったりすることも。



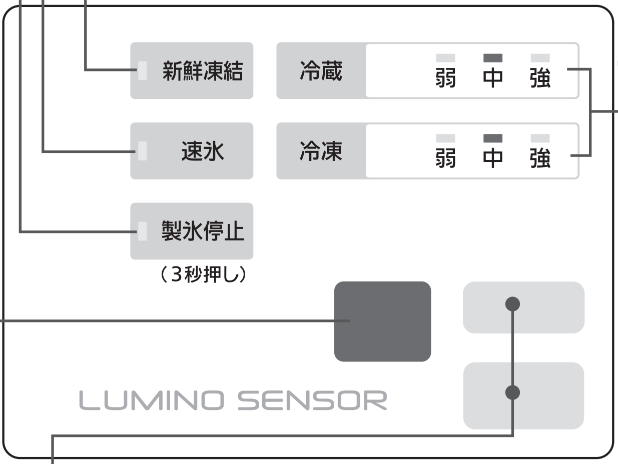
操作パネルの見かた／使い方

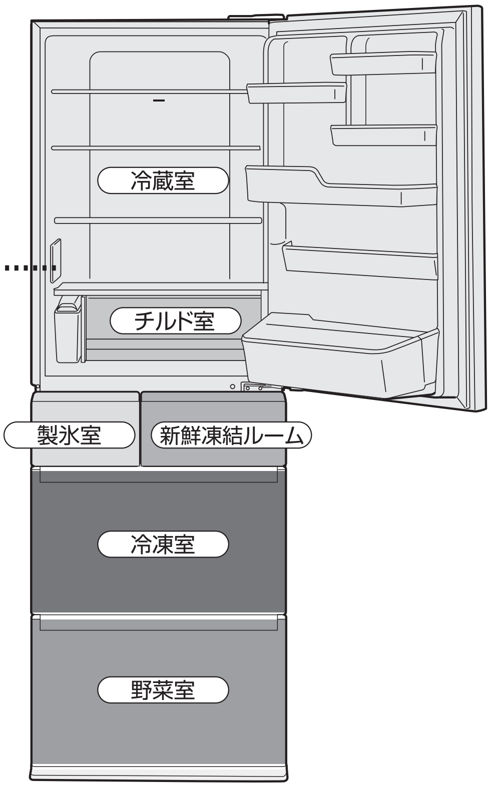
お知らせ表示部(P. 17)
・デモモード「dd」表示や異常の発生をお知らせします。

氷を作らない、製氷を止めたい！
製氷停止(P. 13)

急いで氷を作りたい！
速氷(P. 13)

おいしさそのまま、すばやく冷凍したい！
新鮮凍結(P. 10)





●お買い上げ時の設定を表示しています。

収納量センサー(P. 5、P. 22)
（ルミノセンサー）
・収納量の変化を自動で検知します。

■温度設定と温度の目安

温度設定 ボタン名	弱	中	強
冷蔵	「中」より約２℃～３℃高め	約３℃～６℃	「中」より約２℃～３℃低め
冷凍	「中」より約２℃～３℃高め	約 -18℃～ -20℃	「中」より約２℃～３℃低め

（周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの目安です。周囲温度、食品の収納状態、ドアの開閉など使用状態によって温度は異なる場合があります）

ふだんは「中」のままでお使いください。
（冷蔵室または冷凍室の温度設定を「中」以外にした場合は、エコナビ運転に入りません）

●温度設定ランプが点滅している場合は21ページをご確認ください。

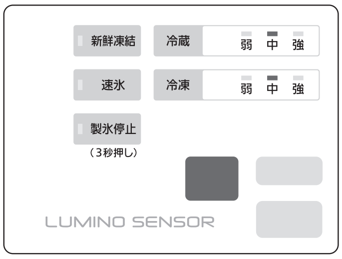
●操作パネルには、強い衝撃を与えたり、硬いものを当てたりしないでください。
（表面が割れたり、傷がついたりします）

温度の目安／保存場所			保存期間の目安
約6 ℃〜約3 ℃	**冷蔵室**（8〜9ページ）	「すぐ使うもの」日常的に使うストック食材や飲料、すぐ使う食品の一時保存に。	ミンチ 約2日
約2 ℃〜約0 ℃	**チルド室**（8〜9ページ）	「チルド」加工食品や、乳製品などの保存に。	ミンチ 約2.5日 生さけ 約4日 牛・豚肉 約3日〜５日
約−17 ℃〜約−19 ℃	**新鮮凍結ルーム**（10ページ）	「スピード冷凍」食材を新鮮なまま、ご飯やおかずをアツアツのまま一気に冷凍。	
約−18 ℃〜約−20 ℃	**冷凍室**（11ページ）	「長期保存」冷凍食品や乾物の保存に。	ミンチ 約1か月 生さけ·牛·豚肉 約1.5か月 パン・ごはん 約2か月
約8 ℃〜約3 ℃	**野菜室**（11ページ）	「野菜・果物」高めの湿度で、野菜や果物をみずみずしく新鮮に保つ。	ほうれん草（下段）約5日 チンゲン菜（下段）約7日 トマト（上段）約10日

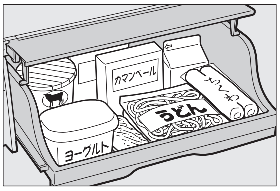
●上の表の温度は「中」設定時の庫内温度の目安ですが、使用条件により多少変動します。
●保存期間は、保存する前の鮮度やフリージング方法、冷蔵庫の使用状態によって異なります。
（周囲温度30 ℃、冷蔵室・冷凍室は「中」に設定し、ドアの開閉なしのとき）

使いこなす ●冷蔵室／チルド室

操作パネル（P. 6）



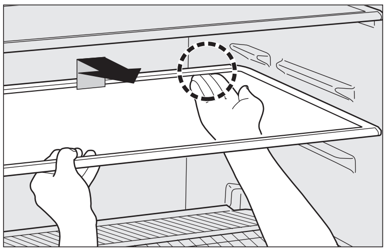
チルド室



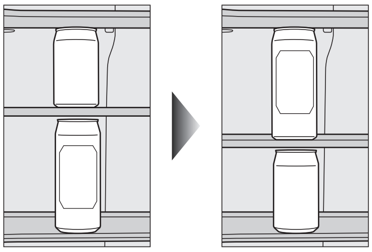
●食品によっては部分的に凍ることがあります。
食品の位置を変えるか、
冷蔵室の温度設定を「弱」にしてください。

「ガラストレイ」の高さ位置（上から２段目のみ）は、変えられます

① 奥を持ち上げ、手前に引く。

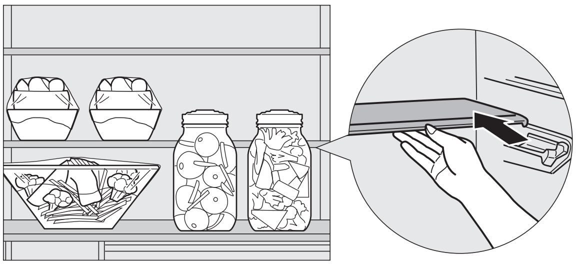


② 逆の手順で好みの位置に差し替える。



「フリーセット棚」は、前半分だけ奥に重ねられます

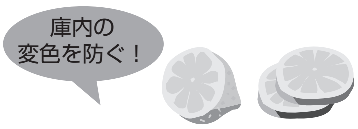
手前を持ち上げて奥に重ねると、背の高いものも立てて入ります。



お願い

- 水分の多い食品は冷気の吹き出し口付近に置くと、冷えすぎて凍ることがありますので、冷気の吹き出し口付近には置かないでください。（P. 5）
（特に、缶ビールやノンアルコール・炭酸飲料などは凍ると破裂するおそれがあります）

こんな食品は密閉容器かラップでの保存を！



・切ったかんきつ類
（→プラスチックが白く変色します）

・ネギ類やにおいの強いもの
（→周囲に、におい移りします）

チルド室でのラップなし保存の目安

食品例	時間の目安
サンドイッチ	約３時間
刺　身	約６時間
サラダ	約６時間
だしまき卵	約９時間

（当社官能評価）

使いこなす ●新鮮凍結ルーム

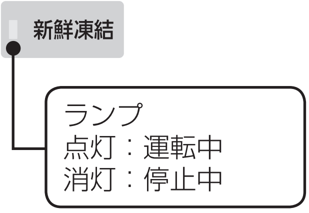
新鮮凍結は、吹き出し冷気とアルミプレートで一気に凍らせます。（新鮮凍結運転していないときは、冷凍室※としても使えます）

新鮮凍結を使う

■食材を新鮮なまま、ご飯やおかずをアツアツのまま、凍らすことができます。

1 食品をラップやフリーザーバッグに包んでアルミプレートの上に置く。

2 「新鮮凍結」ボタンを押し、新鮮凍結運転を開始する。（ランプが点灯）



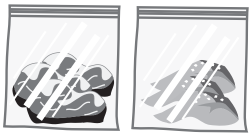
●約150分後に自動的に終了します。
凍結が不十分な場合は、再度「新鮮凍結」運転を行ってください。

3 新鮮凍結終了後、食品を長期保存する場合は、冷凍室で保存してください。

※新鮮凍結ルームの冷凍性能はツースター ＊＊ です。（P. 11）

- 新鮮凍結を途中で止めたいときは、再度「新鮮凍結」ボタンを押してください。（ランプが消灯）
- 新鮮凍結運転中は通常より多く電力を消費します。
- 新鮮凍結運転中に「速氷」を設定すると、新鮮凍結運転は中止されます。
- 霜取り中に新鮮凍結を開始した場合は、霜取り終了後に新鮮凍結運転を開始しますので、終了時間がのびることがあります。

おいしい新鮮凍結３か条は…



① **ラップでキッチリ密封！**
- 食品は十分に空気を抜いてラップしましょう。
- 食品は小分けにし2 cm程度の厚さにそろえてください。
- スチロール製のトレイ、密閉容器などを利用した場合は、熱の伝わりが悪く凍結しにくくなります。

② **アルミプレートにしっかり密着させる！**
- 食品は隙間をあけて置きましょう。（食品の間は最低5 mm以上離してください）
- 食品はアルミプレートに密着させ、積み重ねないでください。

③ **熱いものもラップする！**
- 熱いものもラップで密封。
- 熱いものを一度に新鮮凍結できる分量は、ごはんならお茶碗一杯分を2個が目安です。

お願い

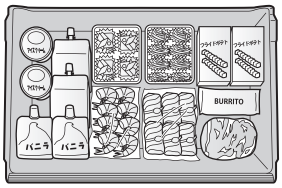
●乳脂肪分などの多いアイスクリームは、冷凍室に保存してください。
●ビン類、缶類は入れないでください。（割れたり、破裂するおそれがあります）
●食品はケースの高さより上には、はみ出さないようにしてください。
（ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因になります）
●熱いものの近くに冷たいものを置かないでください。（溶けるおそれがあります）

お知らせ

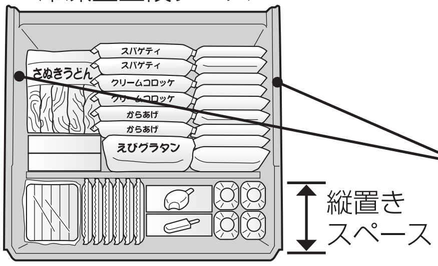
●食品の種類、包装状態、収納量やドア開閉頻度によって凍結が不十分な場合があります。
その場合は、再度「新鮮凍結」運転を行ってください。
●新鮮凍結運転中は、少し音が大きくなりますが、故障ではありません。
●新鮮凍結運転中は、エコナビ運転に入りません。

使いこなす ●冷凍室 ●野菜室

冷凍室で保存する



冷凍室上段ケース



冷凍室本体ケース
［収納の一例です］

●冷凍食品や作り置きした料理がたくさん入ります。
縦置きスペースは食パンの２段積みや凍結用ペットボトル※1も立てて収納できます。

※１ 飲料メーカーが指定する凍結用ペットボトル以外（ガラス製ボトル等）は破損のおそれがありますので収納しないでください。

お願い

●上段ケースに入れる食品は、ケースの高さより上にはみ出さないように入れてください。
●本体ケースに保存する食品は、ケースの内側に刻印している食品収納上限ライン（↓ **食品はここまで** ↓）より下に入れてください。
（ドアが確実に閉まらず、霜が付く原因になります）

おいしい冷凍３か条は…

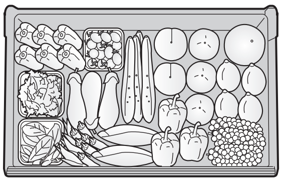
１.薄く小さく素早く凍結！
なるべく薄く、小さく切って小分けにしましょう。
使うときも便利です。

２.きっちり密封！
食品が直接空気にふれて乾燥しないように。
ニオイが移るのも防ぎます。

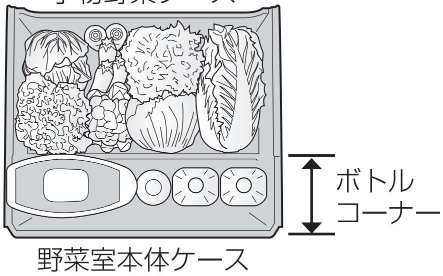
３.再凍結しない！
解凍したら、使いきりましょう。
再凍結は味や栄養を著しく損ないます。衛生的にもよくありません。

野菜室で保存する

ラップなしで保存できます※2



小物野菜ケース



野菜室本体ケース
［収納の一例です。お米の容器は、付属品ではありません］

●トマトやピーマンは小物野菜ケースに、葉野菜は乾燥しにくい野菜室本体ケース（ボトルコーナーは除く）がおすすめです。

お願い

※２ カットされた野菜や、保存期間が長いとき、また野菜の収納量が少ないときなど、ラップが必要な場合もあります。
●お米は容器などに入れ密閉して保存してください。
●湿度が高いため、水滴がつくことがあります。
水や水滴がたまったら、拭き取ってください。
●野菜や果物はケースの高さより上には、はみ出さないようにしてください。

冷凍室の性能

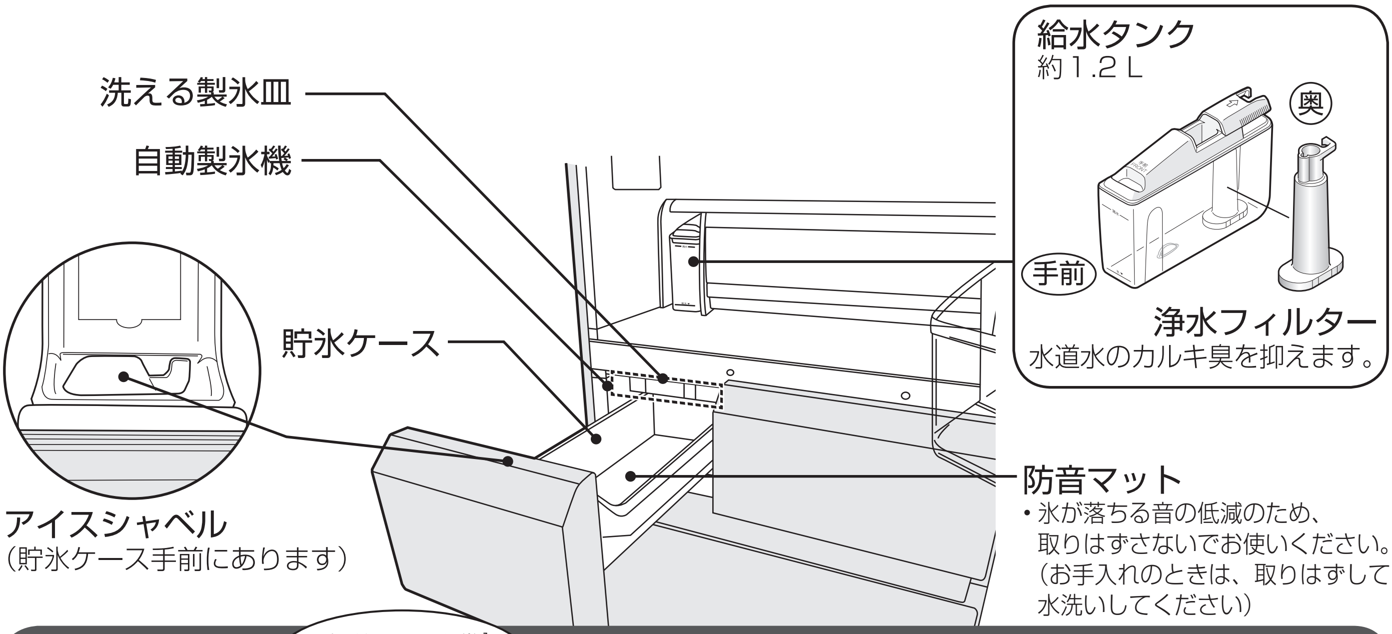
●この冷蔵庫の冷凍室の性能は ＊＊＊＊（フォースター）です。新鮮凍結ルームの性能は ＊＊（ツースター）です。日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

試験方法
① 冷蔵室内温度が０ ℃以下とならない範囲で最も低い温度になるよう調節する。
② 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15 ℃～ 30 ℃の範囲を基準とする。
③ 冷凍室定格内容積 100 L当り4.5 kg以上の食品を、24時間以内に－18 ℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

記号 ／ 項目	＊＊＊＊ フォースター	＊＊ ツースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18 ℃以下	－12 ℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約３か月	約１か月

冷凍食品の保存期間
食品の種類、店頭での保存状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。表は一応の目安です。

使いこなす ●製氷室（自動製氷機）



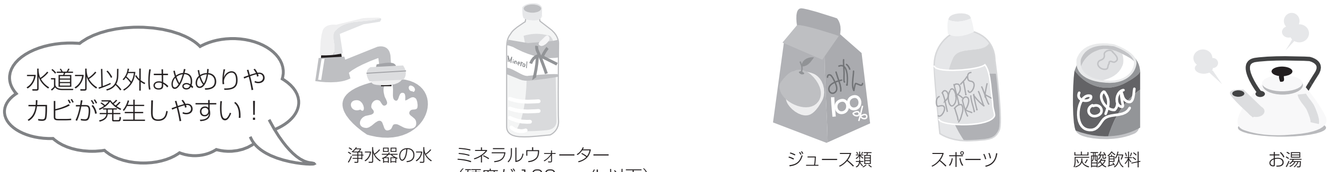
氷をつくる

最短約120分※1で氷ができます。

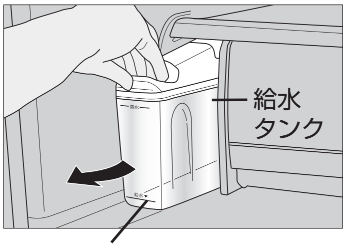
水道水での製氷をおすすめします！

○ 下記の水でも製氷できますが、こまめに給水タンクや製氷皿を水洗いしてください！（P. 16）

× 下記の食品などは給水タンクに入れない。故障や変形、氷がつながるなどの原因になります。

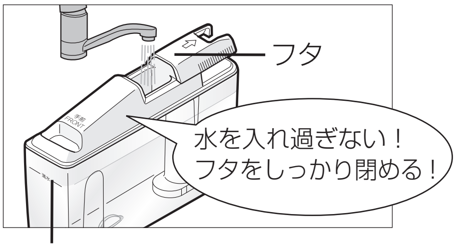


1 給水タンクを取り出す



・「給水」線まで水がなくなっていたら、水を補給してください。（1週間に1度は、水を入れ替えてください）

2 水を入れる（水道水がおすすめです）



・「満水」線まで水を入れる。（入れ過ぎるとフタから水が漏れることがあります）

3 給水タンクをセットする（製氷開始）

・給水タンクの前後の向きに注意して、線を越えるまで押し込む。（確実にセットされていないと給水できず氷ができません）

ご注意

● 使い始めは製氷皿などにホコリや、においなどが付いていることがあります。最初にできた氷（製氷1回分）は捨ててからお使いください。

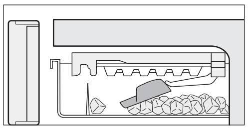
※1　1回あたりの製氷時間の目安です。
周囲温度、各室温度設定、ドア開閉などの使用状態によって多少変動します。

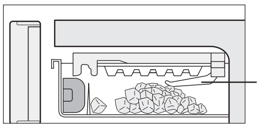
お願い

- 製氷室のドアを強く開け閉めしないでください。（冷凍室ケースなどに氷が落ちることがあります）
- 製氷皿に直接水を入れて、氷を作らないでください。（1枚氷や故障の原因になります）
- 貯氷ケースに直接水を入れて、氷を作らないでください。（貯氷ケースが割れるおそれがあります）
- 給水タンクの水は1週間に1度は入れ替えてください。
- ミネラルウォーターは硬度100 mg/L以下の水をお使いください。
  白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。
- 製氷室には、食品などを入れないでください。
  （氷の量を正しく検知できなくなり、製氷を停止することがあります）

お知らせ

- 井戸水は硬度により、離氷性が悪くなる場合があります。
- 氷がいっぱいになると、自動的に製氷を停止します。
  次のような状態では正しく検知できません。


アイスシャベルや食品などが中にあり、検氷レバーに当たる。


氷が山積みになり、検氷レバーに当たる。（氷は平らにならす）
検氷レバー
（当たると製氷を停止する）

こんなときは製氷時間が長くなります

- 冷蔵庫を初めてお使いのとき。
  （庫内が十分冷えてから製氷が始まるため、24時間以上かかることも）
- ドアの開閉が多いとき。
- 半ドアになっていたとき。
- 多量の食品を一度に入れたとき。
- 冬場など冷蔵庫の周囲温度が低いときや、夏の暑いとき。
- 停電などがあったとき。
- 製氷皿をお手入れしたとき。（P. 16）

急いで氷を作りたい

■「速氷」を設定すると、製氷スピードを上げ、最速約80分※2で氷を作ります。

速氷

ランプ
点灯：速氷中
消灯：通常製氷中

- 約6時間後に自動で通常製氷に戻ります。
- 速氷を途中で止めたいときは、再度「速氷」ボタンを押してください。（ランプが消灯）
- ランプが点滅した場合は霜取りをしています。霜取り終了後、自動的に「速氷」を開始します。
- 速氷中は通常より多く電力を消費します。
- 速氷中に「新鮮凍結」を設定すると、速氷は中止されます。
- 速氷中はエコナビ運転に入りません。

※2　周囲の温度20 ℃　各室温度設定「中」ドア開閉なしの場合。

製氷を止める

■氷を作らないときや製氷皿のお手入れのときは「製氷停止」ボタンを3秒押してください。

製氷停止
（3秒押し）

ランプ
点灯：製氷停止中
消灯：自動製氷中

- 「ピッ」音が鳴り、ランプが点滅から点灯に変わります。
  （ランプが点滅しているときは、製氷室のドアを開けないでください。製氷停止できません）
- 製氷停止を解除するときは、再度「製氷停止」ボタンを3秒押してください。（ランプが消灯）
- 製氷途中の氷は、製氷停止解除後に離氷します。
- 長期間、製氷を止めるときは、給水タンクに残った水を捨ててから製氷を停止し、お手入れをしてください。（P. 16）

お手入れする

お手入れの際は、必ず
電源プラグを抜いてください。

お手入れのコツ

汚れたらすぐ！

- 庫内の汚れは、冷気で固まる前に
  さっと拭いてしまいましょう。
- 特に食用油はプラスチックの
  ひび割れを、かんきつ系の
  果汁は変色を招きます。
- 落ちにくいときは台所用洗剤
  （中性）を薄めて使い、
  水拭きで仕上げてください。

はずせるものは時々…

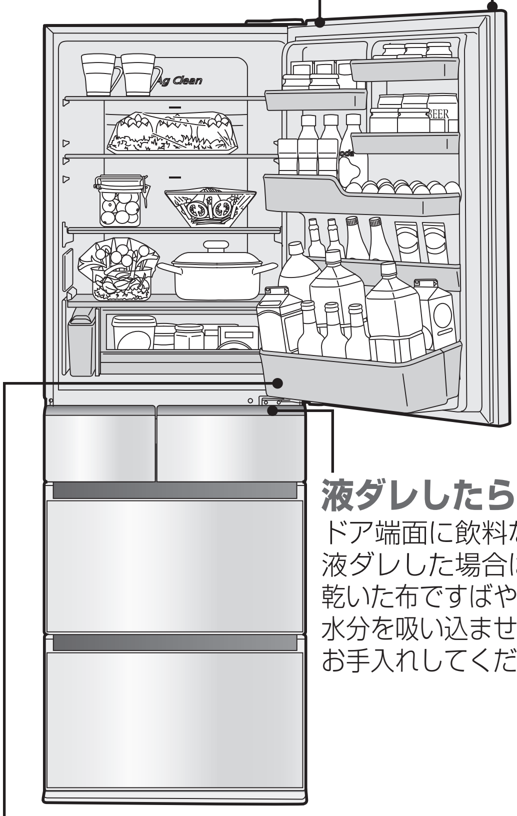
- 給水タンクは週１回。
  トレイや卵ケース、
  ドア棚なども
  ３か月に１回を
  目安に取り
  はずして丸洗い
  しましょう。

年１回は見えないところも。

- ほこりがたまると
  電気のムダ使いになります。
- コンセントや冷蔵庫周囲の
  すき間にたまったほこりを
  取りのぞきましょう。
  特に脚カバーは、
  はずしてお手入れを
  してください。（P. 4）

ドア表面の指紋や汚れなどが落ちにくいときは、
台所用洗剤（中性）を薄めて使ったあと水拭きし、
さらに乾いた布で仕上げてください。

ドアパッキングは、湿らせた柔らかい
布で拭いたあと、水分が残っていたら
乾いた布で仕上げてください。
（汚れていると傷みやすく冷気漏れの
原因となります）



液ダレしたらすぐ！
ドア端面に飲料などが
液ダレした場合は、
乾いた布ですばやく押さえ、
水分を吸い込ませるように
お手入れしてください。

冷蔵室のドアの回転支点部分は、潤滑剤が
塗られているので、拭き取らないでください。
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。

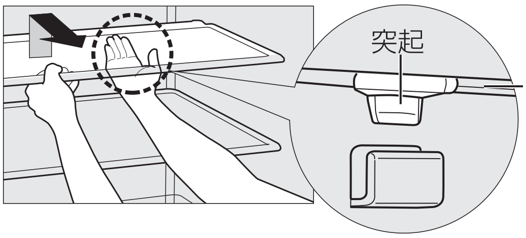
ご注意

- ドアはガラス製です。表面や端面に衝撃を加えないようにお手入れしてください。
  先端の細いもの（特に金属製）を使わないでください。（ひび割れや欠けの原因になります）
- 次のものは、使わないでください。（表面を傷めます）

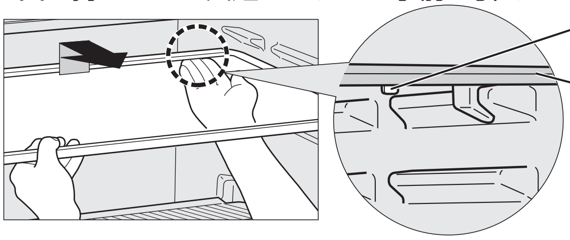
台所用洗剤、ガラス用洗剤（プラスチックが割れる）　たわし、研磨スポンジ　みがき粉、粉せっけん　ベンジン、シンナー、アルコール　熱湯

ガラストレイ・フリーセット棚 3ヶ月に1回

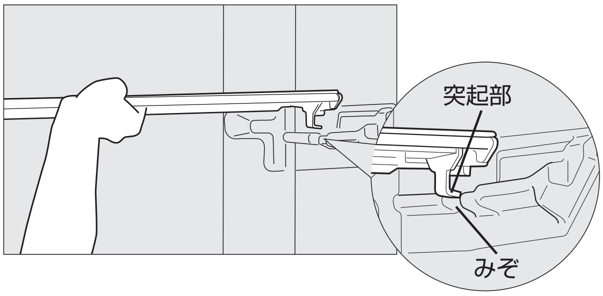
■ガラストレイ（冷蔵室上段）
奥の突起をはずして引く



■ガラストレイ（冷蔵室上から２段目）
奥を持ち上げ、突起をはずして手前に引く



■フリーセット棚（冷蔵室上から３段目）
前半分を奥に重ね、上に引き上げる。



（フリーセット棚の左右奥）

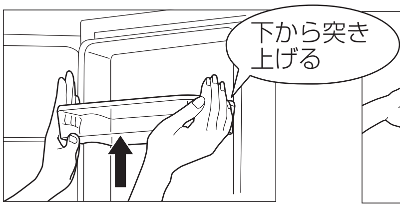
ご注意

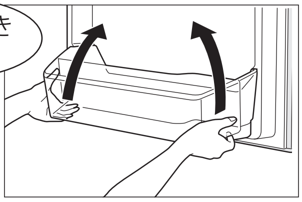
●ガラストレイは、落下して破損やけがをしないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
ガラストレイを取り付けるときは、突起を下にして持ち、確実に取り付けてください。

ドア棚・ボトル棚 3ヶ月に1回

■取りはずし

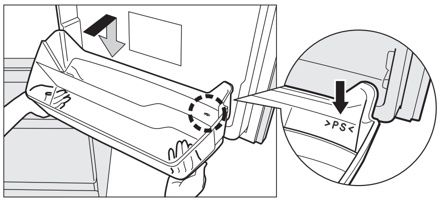
小さなものは底から軽くたたきながら、大きなものは左右交互に、少しづつ上げていきます。（固めに固定してあります）



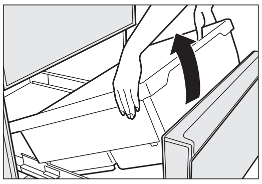


■取り付け

「＞PS＜」表示を右にして、水平に差し込み、押し下げて取り付けてください。

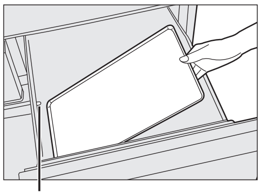


ケース（製氷室、新鮮凍結ルーム、冷凍室、野菜室） 3ヶ月に1回



斜め上に取り出す

ドアをいっぱいに引き出し、手前を持ち上げ斜めに取り出す。



突起

アルミプレートは取りはずせます

取り付けるときは、突起の前側にセットする。

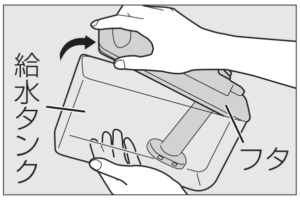
お願い

●引き出しレールやレールの接触面には、潤滑剤が塗られているので、拭き取らないでください。
→拭き取った場合は、販売店にご相談ください。
（潤滑剤は、食品衛生法に合致しています）
●冷凍室上段ケース、小物野菜ケースを取りはずしたときは、ケース底面の「手前　FRONT」を前側にして、取り付けてください。
●アルミプレートをお手入れするときなど、ぬれた手で持たないでください。（凍傷になるおそれがあります）
●ケースやアルミプレートを水洗いした場合は、しっかりと水切りを行い、残った水滴は拭き取ってから、取り付けてください。

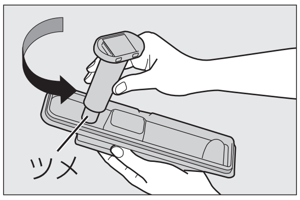
お手入れする

給水タンク・浄水フィルター 週1回

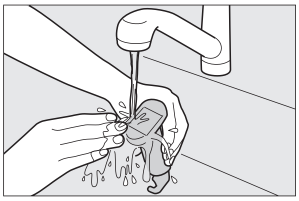
① フタをはずし、給水タンクは水洗いする。



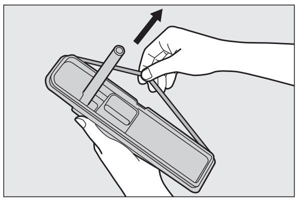
② 浄水フィルターを回しながらツメをはずし引き抜く。



③ 浄水フィルターをやさしく水洗いする。



④ フタの裏側のふちからパッキングをはずして水洗いする。



⑤ パッキングと浄水フィルターを取り付ける。

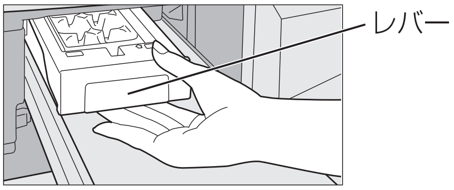
●浄水フィルターは、約３年を目安に交換してください。（別売品　CNR MJ-108850：裏表紙）
●浄水フィルターに水あかなどが詰まっていると製氷できないことがあります。

洗える製氷皿（製氷室内） 年1回～2回

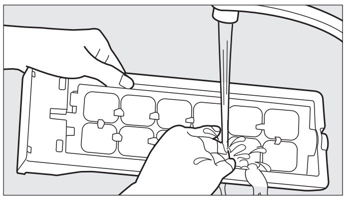
■取りはずし、水洗い

①「製氷停止」ボタンを３秒押し、製氷を止める（ランプが点灯 P. 13）

② 下からのぞき込み、青のレバーを手前に引き、製氷皿を取り出す。



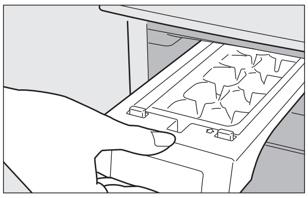
③ 水で軽く洗い流す。



製氷皿はスポンジなどで洗わないでください。（製氷皿に傷が付くと、氷が離れなくなり故障の原因となります）

■取り付け

①**「カチッ」**と音がするまで押し込む。



確実に押し込まないと、製氷しない場合があります。

②「製氷停止」ボタンを３秒押し、製氷停止を解除する。（ランプが消灯 P. 13）

ご注意

●「製氷停止」を解除しないと製氷できません。
●お手入れした後は、製氷皿に直接水を入れて取り付けないでください。（１枚氷や故障の原因になります）

こんなときは

こんな音や表示が出たら…

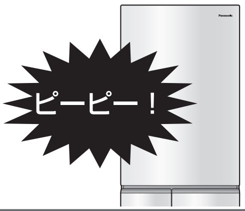
ピーピーという音と
お知らせ表示部に
Uと10が交互に
表示される

U 10

▶ **冷蔵室・製氷室
冷凍室のドアが
開いています！**

▶ 開いているドアを閉めてください。

1分後	ピーピー
3分後	ピーピー ピーピー
5分後	ピーピー…連続音



お知らせ表示部に
Hと数字が交互に
表示される
（例） H 21

▶ **異常が発生して
いる可能性が
あります。**

▶ お買い上げの販売店に表示内容をご連絡ください。

※ 販売店が不明の場合は、P. 23に掲載の「保証と
アフターサービス」の内容をお読みいただき、
「修理ご相談窓口」にご連絡ください。

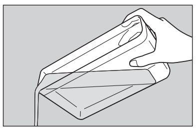
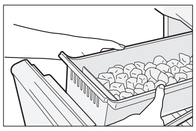
お知らせ表示部に
ddが表示される

dd

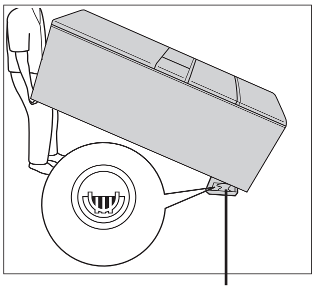
▶ **デモモードに
なっています。**
- 冷却運転が停止
- 庫内灯が点滅
（5秒間点灯
1秒間消灯）

▶ デモモードを解除してください。

① 冷蔵室・冷凍室・製氷室ドアを開ける。
② 操作パネルの「冷凍」ボタンを
10秒以上押し続ける。
（「ピッ」音が鳴り、dd 表示が消えて解除されます）
③ 冷蔵室・冷凍室・製氷室ドアを閉める。

こんなときは	こうしてください
停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存はさけてください。 ●「新鮮凍結」や「速氷」は中止されます。 お使いの場合は、再度設定してください。
電源プラグを抜いた	●7分以上待ってから、差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因になります）
庫内灯が点灯しない カバーが割れた	●お買い上げの販売店にご相談ください。
冷蔵庫を長期間 使わない	●庫内のものを全て出し、清掃してください。 ① 電源プラグを抜く。 ② 庫内・製氷皿を清掃する。（P. 15 ～ P. 16） ③ 2日～3日間ドアを開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は、カビ・においの原因となります）
自動製氷機を 長期間使わない →再び使うときは 「製氷停止」を 解除してください （P. 13）	●給水タンクに残った水を捨ててから、製氷を停止し、清掃します。 ① 給水タンクの水を捨てる。  ② 「製氷停止」ボタンを3秒押し、製氷を止める。（P. 13） （ランプが点灯します） ③ 製氷皿や貯氷ケースにたまった氷を捨てる。  ・長期間、貯氷したままにしておくと昇華現象で氷が丸くなったりつながったりします。 ④ 貯氷ケース・アイスシャベル・給水タンク・製氷皿を水洗いし、水分を拭き取ってから元にもどす。 ・給水タンク内の浄水フィルターは、水気を含んでいるので十分に乾燥させてください。

こんなときは

こんなときは	こうしてください
ガラスが割れた （ガラストレイ・ドア）	●ガラストレイやガラス製のドアが割れたときは、割れたガラスに触れず、すぐにお買い上げの販売店にご相談ください。
前後方向に移動させる	① 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。（P. 4） ② 転倒防止器具をはずす。（P. 4） ③ 電源プラグを抜く。 ④ 前後方向に移動させる。 （無理な移動や前後方向以外の移動は、床を傷付けるおそれがありますので保護用の板などを敷いてください）
引っ越しをする 移動・運搬する	●横積み輸送はしない。（故障の原因） ●庫内の食品や、製氷中の水や氷を抜いてから、２人以上で移動させます。 ① 食品を出し、給水タンクの水を捨てる。 ② 製氷を止める。（P. 13） ③ 製氷皿をお手入れする。（P. 15） ④ 脚カバーをはずし、調節脚を上げる。（P. 4） （運搬時も脚カバーをはずした状態で運搬してください） ⑤ 転倒防止器具をはずす。 ⑥ 電源プラグを抜く。 ⑦ 排水口の下に容器を置く。 水がこぼれる場合がありますので、容器の下や周りに雑巾などを敷いてください。 ⑧ 後方に傾け、背面下部の排水口から水を抜く。 （水もれ防止のため、ゆっくり傾けてください） ⑨ 蒸発皿に水が残っている場合がありますので、運び出すときは、通路に保護シートなどを敷いてください。  （高さ２cm以下の容器） ご注意 ●冷蔵庫内部にある冷却器（外部から見えません）の霜が溶けずに残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。 （電源プラグを抜いてから冷却器の霜が溶けるまで約15時間かかります）

お好みに調節する

さらに細かく温度調節したいとき（温度微調節）

冷蔵室、冷凍室の温度設定を「弱」「中」「強」より細かい、9段階で設定できます。
（温度微調節時は、エコナビ運転に入りません）

冷蔵室の場合

設定方法

① 冷蔵室の温度を「弱」に設定する。

② **冷蔵** を10秒以上押し続ける。

（「ピッ」音が鳴り、「中」ランプが点灯しますが、
10秒後に「弱」ランプが点灯〔1段階〕します）

③ **冷蔵** を押して、お好みの段階を選択する。

（ **冷蔵** を1回押すごとに1段階強くなります。）

9段階時（「強」点灯）に、 **冷蔵** を押すと、1段階（「弱」点灯）に戻ります。

「中」設定時も
エコナビ運転に
入りません

設定	段階	温度設定
強	9	弱 中 強
	8	弱 中 強
	7	弱 中 強
	6	弱 中 強
中	5	弱 中 強
	4	弱 中 強
	3	弱 中 強
	2	弱 中 強
弱	1	弱 中 強

点灯　点滅　消灯

解除方法

① 冷蔵室の温度を「弱」に設定する。

② **冷蔵** を10秒以上押し続ける。
（「ピッ」音が鳴り、「弱」ランプが点灯、「中」ランプが点滅します）

③ 温度微調節の解除が完了する。
ふだんお使いの温度に設定してください。

冷凍室の場合

上記①～③までの操作で、 **冷蔵** の代わりに **冷凍** を
押して同じ操作をしてください。

●お知らせ表示部に表示がないときに設定してください。

エコナビランプを消灯したいとき

エコナビ運転中の、エコナビランプを消灯できます。（P. 5）
（お知らせ表示部に表示がなく、冷蔵室、冷凍室の温度が「中」のときに設定してください）

設定方法

冷蔵 を3秒以上押す　⇨

「ピッ」音が鳴り、エコナビランプが**点滅**し、
設定が完了。
（しばらくすると、エコナビランプは**消灯**します）

●上記設定をしても、エコナビ運転します。

解除方法

冷蔵 を3秒以上押す　⇨

「ピッ」音が鳴り、エコナビランプが**約3秒間点灯**し、
解除の設定が完了。
（しばらくすると、エコナビランプは消灯しますが、
エコナビ運転中のときは点灯したままです）

故障かな？

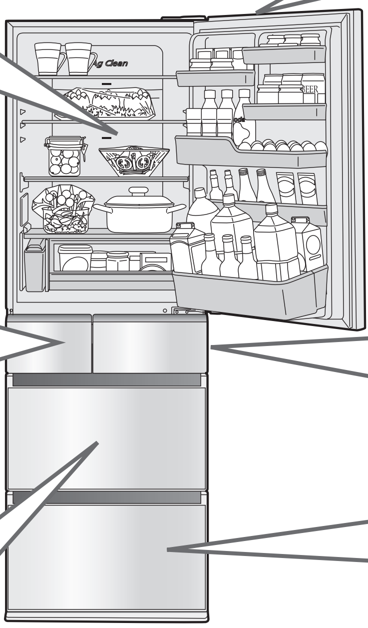
お問い合わせや修理を依頼される前に、
まずご確認ください。

次のような音は、異常ではありません。

庫内から
- 「ビシッ」「バシッ」
  温度変化により、部品がきしむ音です。
- 「ブーン」
  ファンの運転音です。
- 「カタカタ」
  圧縮機の回転速度によりドア棚のビン類などが共振している音です。

製氷室、給水タンクから
- 「ウィーン」「ゴトゴト」「ゴボゴボ」
  自動製氷機の離氷や給水するときの音です。給水タンクに水がなくても約２時間ごとに音がします。

冷凍室ドアを開けたとき
- 「ジュッ」
  霜取りの際に水がヒーターにより蒸発する音です。
- 「コツン」「ゴトン」
  引き出しレールから発生する動作音です。



背面上部から
- 「コトコト」「カチッ」
  電気部品や圧縮機が動作するときの音です。
- 「ブーン」「キーン」
  圧縮機の運転音です。音が高くなったり低くなったりするのは、温度変化に合わせて回転速度を変えているためです。

背面から
- 「ボコボコ」「シュシュ」「カチカチ」「コツコツ」「シュコシュコ」
  冷媒（ガス）が流れる音です。

野菜室ドアを開けたとき
- 「コツン」「ゴトン」
  引き出しレールから発生する動作音です。

	こんなときは	お確かめください・こんな理由です
音	「ガタガタ」「ゴトゴト」	●床は丈夫で水平ですか？（P. 4） ●脚を床面まで降ろし、冷蔵庫がガタつかないよう固定していますか？（P. 4） ●壁や家具などに冷蔵庫の左右側面や背面が当たっていませんか？（P. 4） ●冷蔵庫の電源コードが壁や家具などに当たっていませんか？
音	音がうるさい	●設置直後の冷蔵庫が冷えていないときや、ドア開閉が多いとき、周囲の温度が高いとき、新鮮凍結運転中など、庫内を冷やすときは圧縮機やファンが高速回転運転するため、音が少し大きくなりますが、異常ではありません。 →庫内が冷えると音は小さくなります。
音	ずっと音がする	●インバーター制御で圧縮機の回転速度を調整しているため、止まらない場合がありますが正常です。
音	コツコツと音がする	●ドアを強く閉めたり、床が不安定な場所に置いた場合に冷蔵庫が揺れて、コツコツ音がする場合があります。板などを敷き、冷蔵庫ががたつかないようにしてください。（P. 4）
熱い	冷蔵庫の上が熱い	●機械部が放熱しています。（P. 4）
熱い	表面（側面）が熱い	●冷却装置が運転するときに発生する熱を外に逃がすために冷蔵庫の左右側面が熱くなることがあります。設置直後や夏場は約50 ℃～ 60 ℃（周囲温度30 ℃）になることがありますが、異常ではありません。
ドア	ドアにマグネットがつかない	●ガラス製のドアのためマグネットはつきません。
ドア	ドアを閉めたとき重い	●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に庫外より低くなり、内側に引っぱられるような感覚になります。

	こんなときは	お確かめください・こんな理由です
製氷	氷ができない	●使い始めは庫内が冷えてから製氷するため、時間がかかります。 （24時間以上かかる場合があります） ●製氷機能が「製氷停止」設定になっていませんか？（P. 13） ●給水タンク（P. 12）や製氷皿（P. 16）が確実にセットされていますか？給水タンクは奥まで確実に押し込み、製氷皿は「カチッ」と音がするまで押し込んでください。（P. 16） ●製氷室に、食品などを入れていませんか？ ●製氷皿を頻繁に抜き差ししていませんか？ ●製氷機が動作しているか確認する方法は、「製氷停止」ボタンを10秒以上押してください。 給水タンク内の水が減れば動作しています。 （貯氷ケースに水がこぼれたら、拭き取ってください）
	氷の中まで凍らない	●冷凍室の温度設定が「弱」になっていませんか？ →「中」または「強」にしてください。（P. 6）
	氷の形がおかしい	●突起がある → 製氷皿の水路の部分が凍ったものです。 ●丸い、つながる → 長期間、貯氷したままになっていませんか？ （昇華現象で丸くなったりつながったりします） ●小さい → 給水タンクに水がなくなったときに、小さな氷ができることがあります。
におい	氷がにおう	●給水タンクや浄水フィルターを週1回お手入れしていますか？（P. 16） ●洗剤や漂白剤などで給水タンクや製氷皿を洗っていませんか？（P. 16） ●浄水フィルターが古くなっていませんか？（P. 16） ●他の庫内に、においの強いものを入れていませんか？
	庫内がにおう	●においの強い食品は密閉していますか？ ●庫内に、においが付着していることがあります。 →やわらかい布をぬるま湯に浸し、しぼって拭いてください。
冷え	全く冷えない	●操作パネルのお知らせ表示部に dd と表示されることがありませんか？（P. 17） ●電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちていませんか？ ●停電ではありませんか？
	よく冷えない	●温度設定が「弱」になっていませんか？→「中」にしてください。（P. 6） ●吹き出し口が食品などでふさがれていませんか？（P. 5） ●冷蔵庫に直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？（P. 4） ●周囲のすき間は十分にあけてありますか？（P. 4） ●熱いものを入れたり、ドアを頻繁に開けたり、食品を詰めすぎていませんか？ 新鮮凍結を長時間ご使用されていませんか？
	霜や露が付く	（冷凍室／冷蔵室） ●湿度が高いとき、ドアを長く開けたときや、頻繁に開閉したときに付くことがあります。 ●市販のチューブ立てなどがはさまったり、食品の入れすぎでドアが少し開いていませんか？ （冷蔵庫の外側） ●湿度が高いとき、「新鮮凍結」を連続で使うと付くことがあります。 →乾いた布で拭いてください。
	食品が凍る	●温度設定が「強」になっていませんか？ →「中」にしてください。（P. 6） ●周囲温度が5 ℃以下ではありませんか？ →温度設定を「弱」にしてください。（P. 6） ●水分の多い食品を冷気の吹き出し口（P. 5）付近やチルド室に置いていませんか？
表示	操作パネルの温度設定が点滅している	●冷凍室、冷蔵室の温度を微調整していませんか？（P. 19）

エコナビ Q&A

Q 質問	A 答え
どんなときに エコナビ運転するの？	●冷蔵庫の周囲の明るさ・庫内温度の変化・ドア開閉回数・冷蔵室の 収納量の変化を検知して、自動でエコナビ運転します。 （エコナビ運転中は、エコナビランプが点灯）
エコナビランプが ゆっくり点滅している	●冷蔵室のドアを閉めたときに、収納量の変化を検知していることを お知らせしています。（約15秒間）
エコナビランプが 点灯しない （エコナビ運転しない）	●冷凍室「中」・冷蔵室「中」の温度設定時のみ自動でエコナビ運転します。 ●温度微調節時は、エコナビ運転に入りません。（P. 19） ●新鮮凍結運転中、速氷中はエコナビ運転に入りません。 ●お知らせ表示部に、U表示やH表示が出ているときはエコナビ運転に入りません。 ●冷蔵庫が十分冷えるまでは、エコナビ運転に入りません。 ●エコナビ運転は強制的に動作させることはできません。 ●エコナビランプを消灯する設定になっているとランプは点灯しません。 エコナビランプの消灯の設定を解除してください。（P. 19） ●食品を熱いまま収納したり、ドアの開閉回数が多いと エコナビ運転に入らないことがあります。 ●学習機能により、ドアの開閉回数の多い時間帯は、 庫内を冷やすためにエコナビ運転を自動で解除する場合があります。 ●停電すると、それまでの学習データがなくなります。 再度データを学習するまで、エコナビ運転が入りにくくなります。
エコナビランプが 消灯しない	●照度センサー（P. 5）が隠れていたり、操作パネル（照度センサー部）に、汚れや キズがあると検知しにくくなる場合があります。 ●エコナビ運転中にドアを開閉しても、庫内の温度や冷蔵室の 収納量の変化によっては、エコナビ運転を継続する場合がありますが 冷却能力は確保しています。
ドアを開閉していない のにエコナビランプが 消灯した	●エコナビ運転中に霜取り（自動）が入った場合などは、その後通常の冷却運転を行 う必要があり、エコナビ運転を中断することがあります。 ●学習機能により、通常の冷却運転に戻ることがあります。
たくさん食品を 入れたのに エコナビランプが 消灯しない	●収納量センサー（P. 6）が働くのは冷蔵室のみです。 冷蔵室以外の庫内に収納された場合は検知しません。 ●庫内に食品がつめ込まれている場合は、収納量の変化を検知しにくく、 ランプが消えないことがあります。 （特に上段ガラストレイに食品がたくさん収納されている場合） ●庫内に保存している食品で収納量センサー（P. 6）が隠れていると 収納量の変化を検知しにくく、ランプが消えないことがあります。
少ししか食品を 入れていないのに エコナビランプが 消灯した	●収納量センサー（P. 6）の近く（仕切棚やボトル棚）に食品を入れると、 収納量の変化が多いと検知して、ランプが消えることがあります。 ●ドアの開閉回数が多い、またはドアを長時間開けているとランプが消えることが あります。

エコナビ運転時の省エネ効果

当社環境試験室において、以下の当社試験条件にて測定した値。条件：NR-E438TGにおいて冷凍室「中」・冷蔵室「中」設定。一日当り、冷凍室ドア8回、冷蔵室ドア35回を開閉すると共に、ドア開閉動作中に、冷凍室に750 g相当の模擬負荷、冷蔵室に2 L相当の水負荷を投入、冬場（周囲温度15 ℃）は0.86 kWh→0.67 kWh、夏場（周囲温度30 ℃）は1.55 kWh→1.27 kWh。機種により投入負荷、測定値は異なります。
エコナビ効果の測定条件は、JIS C9801-2006とは異なります。
冷蔵室の周囲温度や明るさ、ドア開閉回数と時間、食品の収納状態などにより効果は異なります。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

特典1 お宅の家電情報をまとめて登録／管理ができる
特典2 使い方など商品情報をスムーズに入手できる
特典3 エンジョイポイントをためてプレゼントに応募できる

PC http://club.panasonic.jp/
携帯
※このサービスは
WEB限定のサービスです。

保証とアフターサービス　よくお読みください

使い方・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	(　　　)　　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」（20～21ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。
なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●製品名	冷凍冷蔵庫
●品　番	
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。　保証期間：お買い上げ日から本体1年間
ただし冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 9年

当社は、この冷凍冷蔵庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時～20時

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　パナは ロクキュウサン **0120-878-693**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK　パナは イイヨ **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区	青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
	秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区	栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
	千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
	山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
	新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
	京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
	奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
	兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
	広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
	鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区	沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　0513

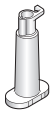
仕様／別売品

		NR-E438TG	NR-E438TGL
定格内容積	全定格内容積	426 L	
	冷蔵室（チルド室）	214 L（ 22 L）	
	製氷室	13 L < 4 L>	
	新鮮凍結ルーム	23 L <10 L>	
	冷凍室	87 L <55 L>	
	野菜室	89 L <64 L>	
外形寸法	幅	600 mm	
	奥行	679 mm	
	高さ	1818 mm	
質量		86 kg	
定格電圧		交流　100 V	
定格周波数		50 Hz/60 Hz共用	
定格消費電力	電動機	87 W/87 W	
	電熱装置	168 W	
年間消費電力量※	50 Hz	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。	
	60 Hz		

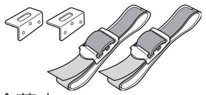
●定格内容積の<　>は「食品収納スペースの目安」です。定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
●本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。
※ 年間消費電力量は、JIS C 9801（2006年版）で決められた測定方法と計算方法において表示しています。使用時の消費電力量は、使用条件により異なります。

別売品

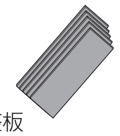
（希望小売価格は2013年11月現在・税込）



給水タンク用
浄水フィルター（P. 12）
●CNR MJ-108850
●希望小売価格：525円



冷蔵庫
転倒防止ベルト（P. 4）
（システム部材開発センター扱い）
●AD-NRQBL09
●希望小売価格：1,995円



調整板
プレートセット（P. 4）
●CNR 79-338120
●希望小売価格：1,050円

冷蔵庫クリーナー
きれいの近道
●CNR 77-348670
●希望小売価格：998円

パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

CLUB Panasonic
Pana Sense
http://club.panasonic.jp/mall/sense/

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト
http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック 冷蔵庫ご相談窓口　365日 受付9時～20時
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-693**（パナは ロクキュウサン）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
■上記番号がご利用いただけない場合　**06-6907-1187**
■FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**
Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト
http://club.panasonic.jp/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口
電話 フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**（パナは イイヨ）
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深いキズや変形がある。 ●焦げくさいにおいがする。 ●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。		事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時にご注意願います！　家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

Ⓒ Panasonic Corporation 2013

SH1113-0
ARAH0A100130